

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
в 1-ом полугодии 2025 года

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» **в стационарных условиях**
(опрошено 525 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 98,1%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 1,9%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 97%
Нет – 1,5%
Затрудняюсь ответить – 1,5%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да – 97,5%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 2,5%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да – 95,8%
Нет – 2,3%
Затрудняюсь ответить – 1,9%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да – 97,0%
Нет – 1,1%
Затрудняюсь ответить – 1,9%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» **вне стационара**
(опрошено 15 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 100%
Нет – 0%
Затрудняюсь ответить – 0%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 100%
Нет – 0,0%
Затрудняюсь ответить – 0,0%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 93,3%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 6,7%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 93,3%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 6,7%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сеть Интернет
(опрошено 140 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,1%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 2,9%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 95,7%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 4,3%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 100,0%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 0,0%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?

Да – 95,0%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 5,0%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 100,0%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 0,0%

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки» - **общие результаты**
(опрошено 680 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,94%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 2,06%

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?

Да – 96,76%

Нет – 1,0%

Затрудняюсь ответить – 2,06%

3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?

Да – 98,09%

Нет – 0,0%

Затрудняюсь ответить – 1,91%

4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей
муниципальной услуги?

Да – 95,59%

Нет – 1,76%

Затрудняюсь ответить – 2,65%

5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?

Да – 97,50%

Нет – 0,88%

Затрудняюсь ответить – 1,62%

По общим результатам исследования **97,1%** пользователей полностью удовлетворены качеством предоставляемой муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».